



MODULO DI RESO - RECESSO

Il presente modulo di reso riguarda la restituzione della merce acquistata nel negozio online MENTZOS (www.mentzos.gr). La condizione fondamentale per la restituzione dei beni è che gli stessi vengano spediti protetti, entro 14 giorni dalla data del loro ricevimento.

Per effettuare un reso, segui i passaggi seguenti:

1. Nell riquadro 1. inserisci i dettagli del tuo ordine.
2. Nel riquadro 2. inserisci la quantità, il codice del prodotto così come sono descritti nel documento che li ha accompagnati alla consegna, nonché ogni altro commento che vorrai comunicarci.
3. Il rimborso dell'importo dell'acquisto viene effettuato con le stesse modalità del pagamento. Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato in contrassegno, inserisci i tuoi dati nella tabella 3. RIMBORSO SU CONTO BANCARIO e il valore dei prodotti che restituisci verrà accreditato sul conto che ci indicherai (riquadro 1). Potrebbe esserci un ritardo fino a 10 giorni dal giorno in cui viene effettuato il rimborso fino a quando non viene visualizzato nel tuo account.
4. Dopo aver compilato il Modulo di reso, inseriscilo all'interno del pacco da restituire o invialo via e-mail all'indirizzo info@mentzos.gr

Quando riceveremo il/i prodotto/i, la tua richiesta verrà elaborata il prima possibile. Per ulteriori informazioni visitare www.mentzos.gr

RIQUADRO 1

(Se stai restituendo un regalo, inserisci i tuoi dati, non la persona che ti ha fatto il regalo.)

NUMERO D'ORDINE :

DATA DELL'ORDINE :

AGGETTIVO :

NOME :

E-MAIL :

INDIRIZZO :

TELEFONO:

RIQUADRO 2

| CODICE PRODOTTO | DESCRIZIONE | QUANTITÀ | UN MOTIVO PER RITORNARE |
|----------------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

UN MOTIVO PER RITORNARE

1. Esercizio il mio diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine.
2. Non mi piace/abbina il colore.
3. Non soddisfa le mie aspettative

4. Ho già lo stesso prodotto e non voglio averne uno aggiuntivo.
5. Il prodotto è difettoso. Specificare:

6. Il prodotto è stato danneggiato durante il trasporto.
7. Il prodotto mancava dall'ordine che ho ricevuto.
8. Ho avuto una reazione allergica al prodotto.
9. Non avevo ordinato il prodotto ricevuto.
10. Un altro motivo
11. Ho ricevuto questo prodotto in regalo e non mi piace/non lo voglio.

RIQUADRO 3

RITORNO AL CONTO BANCARIO

| | |
|-------------------------|--|
| BENEFICIARIO | |
| BANCA | |
| CONTO BANCARIO N | |
| IVAN | |
| FIRMA | |

SERVIZIO CLIENTI MENTZOS

Puoi contattare il team

il nostro servizio clienti

+302109953284

info@mentzos.gr