



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά την επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα MENTZOS (www.mentzos.gr). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής των εμπορευμάτων είναι αυτά να αποσταλούν προστατευμένα, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Για να κάνετε επιστροφή παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πίνακα 1. συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
2. Στον πίνακα 2. συμπληρώστε την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος όπως αυτά περιγράφονται στο παραστατικό που τα συνόδευε κατά την παράδοση τους, καθώς και όποιο άλλο σχόλιο που θα θέλατε να μας γνωστοποιήσετε.
3. Η επιστροφή του ποσού της αγοράς σας γίνεται με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που η αγορά έγινε με αντικαταβολή, συμπληρώστε τα στοιχεία σας στον πίνακα 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ και η αξία των προϊόντων που επιστρέφετε θα πιστωθεί στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε (πίνακας Α). Ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση έως και 10 ημερών από την ημέρα που θα γίνει η επιστροφή χρημάτων μέχρι να εμφανιστούν στο λογαριασμό σας.
4. Μετά τη συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός της συσκευασίας που στο δέμα που πρόκειται να επιστραφεί ή στείλτε το μέσω e-mail στη διεύθυνση info@mentzos.gr

Όταν παραλάβουμε το προϊόν/προϊόντα, το συντομότερο δυνατόν θα ξεκινήσει η διαδικασία του αιτήματός σας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το www.mentzos.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

(Εάν επιστρέψετε ένα δώρο, συμπληρώστε τα δικά σας στοιχεία και όχι τα στοιχεία του ατόμου που σας έκανε το δώρο.)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ :

ΕΠΙΘΕΤΟ :

ΟΝΟΜΑ :

E-MAIL :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. Ασκώ το δικαίωμά μου να κάνω επιστροφή εντός 14 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας.
2. Δεν μου αρέσει / ταιριάζει το χρώμα.
3. Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου
4. Έχω ήδη το ίδιο προϊόν και δεν θέλω να έχω επιπλέον.
5. Το προϊόν είναι ελαττωματικό. Προσδιορίστε:

6. Το προϊόν έχει υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά.
7. Το προϊόν έλειπε από τη παραγγελία που παρέλαβα.
8. Είχα αλλεργική αντίδραση στο προϊόν.
9. Δεν είχα παραγγείλει το προϊόν που έλαβα.
10. Άλλος λόγος
11. Έλαβα αυτό το προϊόν ως δώρο και δεν μου αρέσει / δεν το θέλω.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	
ΤΡΑΠΕΖΑ	
ΑΡ. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

MENTZOS ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα

εξυπηρέτησης πελατών μας

2109953284

info@mentzos.gr